

Itapoá lidera em satisfação de clientes

Porto catarinense tem melhor índice do País

DA REDAÇÃO

O Porto Itapoá, em Santa Catarina, obteve novamente este ano o melhor resultado em satisfação de clientes do País, segundo o Instituto Ibero-Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC). É o 10º ano consecutivo com o maior índice de Net Promoter Score (NPS) do Brasil — indicador que mede o quanto os clientes estão dispostos a recomendar seus serviços.

Em nota, a administração do Porto afirma que o reconhecimento “reflete uma estratégia contínua de investimentos em tecnologia, eficiência logística e, principalmente, na experiência do cliente”.

Entre os avanços recentes, destaca-se o novo portal do cliente, que reúne uma série de facilidades e serviços digitais, trazendo mais agilidade, transpa-



Arten ressalta melhoria contínua

rência e autonomia para os usuários do terminal ao longo de toda a jornada logística. A área de experiência do cliente e a área operacional seguem como pilares estratégicos



Terminal de Santa Catarina investe em tecnologia e pessoas para entregar previsibilidade e eficiência

do terminal, segundo o CEO do Porto Itapoá, Ricardo Arten.

“Alcançar esse reconhecimento por dez anos consecutivos mostra que construímos uma relação sólida de confiança com nossos clientes. Esse resultado é fruto de escuta ativa, melhoria contínua de processos e da integração entre tecnologia e pessoas para entregar mais previsibilidade, eficiência e transparência em cada operação”, afirmou. “Seguiremos evoluindo para ofere-

cer soluções cada vez mais completas e alinhadas às necessidades do mercado”.

Em dezembro de 2025, o Porto Itapoá recebeu seu oitavo portêiner (guindaste de grande porte utilizado na movimentação de contêineres entre o navio e o cais). Com o novo equipamento, passa a integrar o grupo dos três terminais portuários brasileiros com as maiores frotas de portêineres.

A expectativa é ampliar

o desempenho no terminal. A nova máquina tem inovações tecnológicas, como um sistema de leitura automática dos contêineres, capaz de agilizar processos, reduzir erros operacionais e elevar a segurança.

O novo portêiner também se destaca pela lança de 70 metros, cinco metros maior que os modelos anteriores, o que permite operar com maior alcance e eficiência, especialmente em navios de grande porte.