

# Primeira sala VIP para cruzeiros do Brasil já funciona no Concais

Até o final deste ano, a sala atenderá convidados; a inauguração oficial para o público ocorrerá em janeiro

NICOLLAS FELIX  
COLABORADOR

A primeira sala VIP do Brasil destinada a passageiros de navios de cruzeiros começou a funcionar no último domingo, no Terminal de Passageiros Giusfredo Santini, administrado pelo Concais, no Porto de Santos. Por enquanto, está aberta todos os dias apenas para convidados, em fase experimental (soft opening). A inauguração oficial para o público deve ocorrer em janeiro de 2026, ou seja, ainda durante a atual temporada de cruzeiros. O dia exato não foi informado.

O espaço – chamado de Krooze VIP lounge, semelhante às salas existentes em aeroportos – é administrado pela empresa de tecnologia Krooze. Trata-se de uma plataforma de vendas de cruzeiros que funciona como um ecossistema do setor, conectando companhias marítimas a operadoras e agências de viagem no Brasil e na América Latina.

De acordo com a empresa Krooze, que fechou contrato de cinco anos com o Concais para explorar a área, “o espaço foi desenvolvido para oferecer mais conforto, atendimento personalizado e uma experiência diferenciada aos passageiros de cruzeiros”.

## COMO É O LOCAL

Com 330 metros quadrados (m²), a sala VIP tem capacidade para receber



Com 330 metros quadrados, sala VIP tem capacidade para até 80 pessoas e área com vista para os navios

entre 50 e 80 pessoas ao mesmo tempo.

O local possui bufê gourmet, bebidas premium, área de descanso com vista para os navios atracados, internet Wi-Fi de alta velocidade, recepção exclusiva, bar, banheiros modernos e tecnologia de acesso personalizado.

Segundo a empresa, o projeto arquitetônico une “elegância natural, uso de madeira, texturas orgânicas e uma iluminação acolhedora, criando um ambiente leve e exclusivo”.

## COMO ACESA

O acesso ao espaço privativo deverá ser vendido aos passageiros no terminal a partir de janeiro. A Krooze não informou valores nem como será o funcionamento. Por exemplo, por quanto tempo cada visitante pode ficar na sala.

Agentes de viagens e operadores parceiros da Krooze terão prioridade na compra dos ingressos. Por enquanto, não estão previstas parcerias com operadoras de cartões de crédito para acesso livre.

## EXPERIÊNCIA

A ideia da Krooze é que a experiência dos viajantes de cruzeiros ganhe um novo patamar enquanto esperam o embarque no terminal santista. O objetivo é que as agências de turismo e as próprias companhias de cruzeiros ofereçam a sala VIP junto com a venda de pacotes. Como a capacidade é para receber até 80 pessoas ao mesmo tempo, haverá restrições de tempo e, provavelmente, fila de espera, a depender do interesse dos milhares de passageiros que usam o Concais. O local tem 330 metros quadrados (m²), possui bufê gourmet, bebidas premium, internet Wi-Fi de alta velocidade, recepção exclusiva, área de descanso com vista para o cais de atracação dos navios, bar, banheiros modernos e tecnologia de acesso personalizado. O acesso ao espaço privativo deverá ser vendido aos passageiros no terminal a partir de janeiro, quando a sala VIP inaugura oficialmente ao público.



O local possui bufê gourmet e bebidas premium



Projeto arquitetônico utiliza madeira e texturas