

Mauro Sammarco

Presidente da Associação Comercial de Santos (ACS)



## Um bom lugar para trabalhar

Todo ser humano precisa de um ambiente adequado para se desenvolver e alcançar seu pleno potencial. No entanto, por diversas razões, essa lógica nem sempre se concretiza, gerando consequências significativas tanto para o indivíduo quanto para a coletividade.

Nos tempos atuais, termos como burnout, estresse e ansiedade tornaram-se parte do nosso vocabulário, frequentemente associados ao ambiente corporativo, e que refletem o impacto de espaços de trabalho tóxicos, que comprometem o crescimento das pessoas e dos próprios negócios.

Ainda que empresas tenham CNPJ, elas são feitas por pessoas (CPF) e para pessoas. Pode parecer contraditório falar disso justamente num momento em que a inteligência artificial está cada vez mais presente em nosso cotidiano, mas é assim que a roda continua girando.

Há cinco anos, iniciamos na Associação Comercial de Santos (ACS) um processo de transformação e reestruc-



APONTE A CÂMERA DE SEU CELULAR PARA O QR CODE E CONFIRA O VÍDEO

turação, tanto da pessoa jurídica quanto das pessoas físicas que formam a instituição. Apostamos na modernização dos processos e na valorização da equipe guiados por princípios claros: capacitar, empoderar e posicionar a ACS e os segmentos que ela representa no centro dos debates e projetos de desenvolvimento da região e do País.

Esse processo envolveu iniciativas estruturantes, como a definição de to-

dos os cargos e suas respectivas faixas salariais, a implantação de pesquisas de clima organizacional, programas de bolsas de estudo, avaliação de desempenho e metas com remuneração variável. Também promovemos ajustes nas funções e benefícios.

Uma mudança simbólica, mas poderosa, foi a adoção do modelo open space, em que todos compartilham o mesmo espaço de trabalho, inclusive a diretoria. Essa escolha reforça nosso compromisso com um ambiente de confiança, respeito e propósito comum.

Com o avanço do projeto, os frutos começaram a aparecer: no crescimento dos colaboradores, na qualidade das entregas, nos resultados da instituição e, sobretudo, na qualidade das relações humanas.

Neste ano, decidimos submeter nosso ambiente ao diagnóstico da pesquisa Great Place To Work, que certifica as melhores empresas para se trabalhar no Brasil. O processo, baseado em uma pesquisa anônima e confidencial respondida pelos colaboradores,

avaliou práticas de gestão e clima organizacional. O resultado foi um índice de 82% de satisfação, o que nos garantiu o selo GPTW 2025.

A conquista vem em um momento simbólico, próximo à celebração dos 100 anos da sede da ACS, no Centro Histórico de Santos. Para marcar essa vitória coletiva, gravamos um vídeo com depoimentos emocionantes de colaboradores. Eliana e Anderson, com 30 e 20 anos de casa, e Pedro, que começou na ACS aos 14 anos, falam do impacto da instituição na construção de suas trajetórias familiares. Alba, com dez anos de dedicação, expressa seu orgulho de trabalhar em uma entidade que representa o maior porto do País. Já os jovens Bianca e Murilo relatam com entusiasmo as oportunidades que vêm encontrando para crescer.

Esperamos que a história da ACS possa inspirar outras empresas e, acima de tudo, outras pessoas, por uma Baixada Santista e um Brasil mais justos e fortes.

RESIDENCIAL  
Costa Colômbia

2 e 3 Dormitórios  
De 92 a 114m<sup>2</sup>

VISITE OS APARTAMENTOS  
DECORADOS



PRONTO  
PARA  
MORAR

PLANTÃO DE VENDAS

13 98199.3134 13 99706.5561

Rua Colômbia, 12 - Boqueirão - Santos

ANAMARCONSTRUTORA.COM.BR

Anamar  
EMPREENHIMENTOS IMOBILIÁRIOS

Cred: 140063