

• PRÊMIO •

ACS conquista certificação da Great Place To Work

Com 82% de satisfação, instituição se destacou pela qualidade no ambiente de trabalho

MARIANA NEROME
mariana.nerome@jornaldaorla.com.br

Há mais de 150 anos, a Associação Comercial de Santos contribui para a organização e movimentação da economia da Baixada Santista. A instituição que reúne empresários de diversos setores, pela primeira vez na história, recebeu a certificação da Great Place To Work (GPTW), uma consultoria global que reconhece empresas que se destacam pela qualidade do ambiente de trabalho e satisfação dos funcionários. Todos os colaboradores da ACS participaram da pesquisa que registrou 82% de satisfação.

Para o presidente da instituição, Mauro Sammarco, este reconhecimento, em 2025, comprova a qualificação e o investimento na valorização das pessoas. “Pode levar um tempo para cada indivíduo, já que somos únicos e temos nossas particularidades. Mas, dificilmente erramos, quando respeitamos, capacitamos e empoderamos pessoas”.

Ele ainda atribui o resultado ao trabalho de transformação dos processos e gestão de pessoas implementado nos últimos cinco anos. “Construímos diariamente um ambiente de confiança, respeito e propósito com os colaboradores muito mais dispostos a entregar o melhor para o nosso associado e para a sociedade”, afirma.

O dirigente destaca que a mudança ocorre no cotidiano da instituição. “A mudança se dá no dia a dia: na entrega das pessoas, no clima, no diálogo, na autonomia dos colaboradores. Só quem conheceu essa equipe



Fundada em dezembro de 1870, a ACS atua como órgão técnico e consultivo do Governo Federal



“Construímos diariamente um ambiente de confiança, respeito e propósito com os colaboradores muito mais dispostos a entregar o melhor para o nosso associado e para a sociedade”.

Mauro Sammarco,
presidente da
Associação Comercial
de Santos



De acordo com Mauro Sammarco, a mudança se dá no dia a dia

há cinco anos e a vê hoje entende o que ocorreu”, explica Sammarco.

IMPACTO REGIONAL
“Ganham a ACS, a cidade e a região, uma vez que nos-

so reconhecimento pode estimular outras empresas a buscarem o mesmo”, ressal-

ta o presidente da instituição.

Segundo ele, a associação mantém avaliações constantes da política de gestão de pessoas, sempre ouvindo os colaboradores para aprimorar práticas. A instituição estuda implementar um sistema de controle de qualidade para manter e melhorar os índices de satisfação.

HISTÓRIA

Fundada em 22 de dezembro de 1870, a Associação Comercial de Santos atua como órgão técnico e consultivo do Governo Federal. A ACS organiza-se em Câmaras Setoriais que reúnem empresas e entidades de diversos segmentos econômicos. A associação participa de entidades vinculadas aos municípios da Baixada Santista, aos governos estadual e federal, além de instituições ligadas ao comércio exterior.

PESQUISA

A Great Place To Work tem presença em 98 países e quase 30 anos de história. No Brasil, a consultoria impacta mais de 6 mil empresas e 2,5 milhões de pessoas por meio de pesquisas que visam construir uma sociedade melhor. A metodologia da GPTW divide a avaliação em duas partes. O questionário respondido pelos colaboradores representa 67% da nota final e analisa aspectos como relacionamento com chefes, oportunidades de desenvolvimento profissional, política de remuneração e ambiente de trabalho. Os 33% restantes da composição da nota vêm do questionário da empresa, que aborda práticas e políticas de recursos humanos e modelo de gestão de pessoas. ●

Conheça a **loja da torrefação Serra Morena** e leve para casa seu **delicioso café moído na hora!**
Rua XV de Novembro 51 – Santos
(Passarela – Próximo a bolsa do café)

Que tal um cafezinho quentinho a qualquer hora no seu escritório?

- Venda e locação de máquinas de café espresso
- Cafés tradicionais, especiais e gourmet

cafeserramorena **(13) 97421-7970**