

Adotado no susto, home office permanecerá nos bancos

23 DE JUNHO DE 2020

Imposto às pressas pela pandemia de covid-19, o escritório em casa veio para ficar nos bancos brasileiros. Há 230 mil funcionários de instituições financeiras trabalhando em casa desde a segunda metade de março, e para uma parcela desse contingente que será uma nova realidade. Os planos ainda estão sendo finalizados, mas já existe a percepção de que, em muitos casos, uma jornada remota não é apenas mais econômica como tem sido muito mais produtiva.

No Banco do Brasil (BB), há planos de manutenção de cerca de 10 mil funcionários de áreas administrativas em jornadas abertas, conforme informado ontem no **Valor PRO**, serviço de notícias em tempo real do **Valor**. Na crise, 32 milhões de funcionários atuaram remotamente.

Uma ideia é esse grupo de funcionários, definido com base na percepção do gestor de cada área, trabalhe parte dos dias no escritório e parte em casa. O martelo ainda não foi batido, mas os estudos internos apontam uma economia de até R \$ 180 milhões por ano em despesas com imóveis - entre aluguel e manutenção - com a implantação de um escritório em casa dessa magnitude no BB.

O Bradesco deve concluir em cerca de um mês os seus estudos sobre o assunto. Por enquanto, uma percepção é de que entre 30% e 40% do pessoal de áreas administrativas pode continuar trabalhando na casa e outro grupo

de 25% a 30% não é permitido no escritório todos os dias, segundo André Cano, vice-presidente executivo que cuida de toda a área de apoio ao banco.

Desde as últimas semanas de março, 93% dos funcionários das áreas administrativas do banco e das empresas coligadas, como seguradora, estão trabalhando de forma remota. Nas agências, há um revezamento, com metade da equipe operando a cada semana. “Já que as pessoas tiveram que fazer esse teste, uma conclusão já está ganhando para uma empresa e para os funcionários com o escritório em casa”, disse Cano.

Diversas instituições financeiras já vinham, há muito tempo, conduzindo projetos-piloto de home office. Porém, os testes sempre limitam-se a poucas centenas de pessoas. Quando o coronavírus começou a espalhar pelo país, os bancos viram forçado a abraçar a causa e em uma escala até então inimaginável. Em duas semanas, colocamos milhares de colaboradores para exercer suas funções habituais - incluindo áreas como atendimento a clientes e segurança da informação.

“O emergencial está nos dando uma oportunidade de olhar para dentro de casa e ver onde pode haver ganhos de eficiência”, afirmou Neto, do Banco do Brasil.

O Itaú Unibanco ainda não tem uma estimativa de quantas pessoas podem ser mantidas no escritório em casa, mas a instituição está satisfeita com os resultados da experiência que é utilizada. O maior banco do país em ativos está com 53 mil pessoas em jornada remota. Segundo levantamento feito internamente, já respondeu por cerca de 16 mil colaboradores, mais de 90% afirmam que suas atividades podem ser feitas à distância e que podem trabalhar em casa, em média, três vezes por semana.

“Como reuniões estão mais focadas e o trabalho está mais produtivo, além do benefício de poder passar mais tempo com a família e menos trânsito”, destacou Sergio Fajerman, diretor executivo de recursos humanos do Itaú.

De acordo com o executivo, ou o banco tem dois grupos de funcionários: os que estão trabalhando remotamente e podem continuar assim, e os que executam formais presenciais, como equipes de agências, vendedores da credenciadora Rede e executivos do atacado que visitam clientes. O pós-pandemia está sendo pensado com essa realidade em vista. Algumas áreas que hoje estão no escritório doméstico, como parte dos funcionários da corretora e tesouraria, talvez voltem para o escritório.

No entanto, o Itaú não planeja fazer nenhum movimento de retorno ao trabalho antes do início de setembro. E, segundo Fajerman, nada indica que depois disso voltará a ser rápido. “Estamos tão bem assim que não temos nada para fazer”, disse.

No Santander, uma possibilidade de home office contínuo está em estudo. A Caixa, por sua vez, não tem planos de trabalho remoto neste momento, mas não descarta adotar um modelo de jornada com um dia em casa, ou **Valor**. O escritório em casa para o pessoal de tecnologia e áreas de apoio pode ser discutido mais adiante.



Já está claro, nos bancos, que a necessidade de espaços físicos será menor e que a disposição deles também será diferente. As estações de trabalho serão mais espaçadas - com o distanciamento imposto pela pandemia - e como as áreas de alívio vão ganhar importância. “Refletimos se a organização em baias é a melhor forma de trabalho. Acreditamos que não, que os programas funcionam melhor para a colaboração entre equipes”, disse Glaucimar Peticov, diretora executiva do Bradesco.

Uma crise também pode acelerar o processo de redução da rede física. Segundo Cano, como as exportações em agências causaram 70% de pandemia, é possível que o Bradesco feche mais unidades que 320 participantes por ano. Nesse caso, os funcionários serão transferidos para atendimento digital ou outras áreas, disse.

O trabalho remoto pode levantar questões sobre a segurança das operações. Mas, em nota, o BC afirmou que o **valor** não é necessário para especificar os bancos funcionais no home office. “Independentemente da opção pelo escritório em casa, as instituições permanecem obrigadas a cumprir as regulamentações e as determinações das restrições de atividades de fiscalização do BC, que seguem sendo executadas”, disse. Uma das exigências é que as “instituições mantêm canais de atendimento aos seus clientes”, inclusive as presenciais. **(Colaborou Estevão Taiar, de Brasília)**

<https://outline.com/cjGRzr>

CÓPIA DE

 Anotações ·  Relatar um problema

O Outline é um serviço gratuito para ler e anotar artigos de notícias. Removemos a desordem para que você possa analisar e comentar o conteúdo. No clima atual de desinformação generalizada, o Outline permite que os leitores verifiquem os fatos.

[HOME](#) · [TERMOS](#) · [PRIVACIDADE](#) · [DMCA](#) · [CONTATO](#)

