

Usiminas mantém certificação da ISO 9001 e da TS 16.949

Os auditores da BVC destacaram as diversas práticas de gestão da qualidade no grupo

DA REDAÇÃO

A Usiminas recebeu a manutenção da certificação de duas normas de seu Sistema de Gestão da Qualidade, a ISO 9001 e TS 16.949. Entre os dias 7 e 17 de setembro os auditores da BVC (Bureau Veritas Certification) averiguaram e atestaram a conformidade do sistema por meio da verificação de processos na Sede, Usinas de Ipatinga e Cubatão, CEA (SP), porto de Praia Mole (ES).

Desafios

“É muito importante essa orientação externa para termos mais oportunidades de evoluir, rever ações e vencer os desafios com qualidade e desempenho das pessoas envolvidas”
Nobuhiko Takamatsu,
vice-presidente de Planejamento Corporativo da Usiminas.



Ao avaliar as empresas, os auditores destacaram diversas práticas de gestão da qualidade na Usiminas

E também dos centros de distribuição de Betim (MG) e Taubaté (SP). Ao avaliar as empresas, os auditores destacaram diversas práticas de gestão da qualidade no grupo. “Esse é o terceiro ano seguido que venho à Usiminas e percebo que, independente de ser uma auditoria, existe um comprometimento muito forte em se fazer um bom trabalho com relação à qualidade dos produtos e dos serviços que vocês fornecem para seus clientes. Ressaltamos

também o processo de formação dos auditores internos, diferenciado em relação ao que vemos no mercado,” comenta Júlio Ueno, auditor líder da BVC.

Por sua vez, o vice-presidente de Planejamento Corporativo da Usiminas, Nobuhiko Takamatsu, destacou a importância da atenção com todos os aspectos que envolvem o Sistema de Gestão da Qualidade. “É muito importante essa orientação externa para termos mais

oportunidades de evoluir, rever nossas ações e vencer os desafios com qualidade, que não está ligada somente ao desenvolvimento de produtos, mas também à manutenção dos equipamentos, desempenho das pessoas envolvidas e desejo de conquistar os objetivos.”

Diante do cenário econômico e desafios impostos nesse momento pelo mercado no Brasil, a qualidade foi destacada

como oportunidade de superação. “Vivemos uma grande crise no país, onde estamos obviamente inseridos nesse momento difícil. Nesse cenário, encantar os clientes com o melhor trabalho e serviço é fundamental. Não ter retrabalho, entregar produtos de primeira qualidade, melhorar os processos, tudo isso é fundamental agora,” aponta Túlio Chipoletti, vice-presidente Industrial da Usiminas.

Certificação é garantia de qualidade

O gerente-geral de Atendimento ao Cliente e Qualidade da Usiminas, Eduardo Côrtes Sarmiento, reconheceu o trabalho de equipe realizado na companhia.

“Ficamos muito satisfeitos pelos pontos fortes destacados, muitos deles apoiados em práticas de gestão reforçadas recentemente pelo trabalho desen-

volvido por toda a equipe da Usiminas. O resultado foi muito positivo na amostragem realizada pela BVC e nos dá a confiança muito grande que o Sistema de Gestão da Qualidade seja robusto e possa evoluir de forma segura nos próximos anos”, lembrou.

Dentro de um ciclo de três anos de validade da

certificação, essa foi a segunda auditoria de manutenção. No terceiro ano a empresa volta a ser auditada para a recertificação de seu Sistema de Gestão da Qualidade.

O que são as Normas ISO 9001 e TS 16.949

A ISO 9001 define requisitos para o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e a forma co-

mo uma empresa deve ser gerenciada, com o objetivo de identificar e atender as necessidades dos clientes.

Já a ISO/TS 16949 especifica os requisitos do sistema da qualidade para a concepção/desenvolvimento, produção, instalação e manutenção de produtos para a indústria automotiva.

Nova ISO 9001 deve agregar mais valor às empresas brasileiras

DA REDAÇÃO

A nova versão da Norma ISO 9001 edição 2015, publicada no Brasil pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) nesta semana, está mais objetiva e acessível, de fácil entendimento pelas empresas interessadas em aprimorar o seu sistema de gestão da qualidade e oferecer um serviço ou produto de excelência aos clientes.

A nova norma apresenta avanços significativos em relação à versão anterior, que vigorava desde 2008, que deve agregar mais valor às empresas, afirma a gestora da Keyassociados, Cristina Martins. Ao mesmo tempo, diz, está com linguagem mais amigável, menos prescritiva e com foco em resultados.

NOVIDADES

Uma das principais novidades é o fato de a nova norma tratar dos riscos e oportunidades que a empresa precisa abordar para assegurar que o sistema de gestão da qualidade possa alcançar os resultados pretendidos e prevenir ou minimizar os efeitos indesejados. “Esse é o grande diferencial dessa nova versão em relação a anterior. As empresas, sejam elas pequenas, médias ou grandes, terão de gerenciar os riscos de não entregar o produto/serviço esperado pelo cliente. Agora, a empresa certificada com a nova versão terá que efetivamente estabelecer ações para evitar ou minimizar potenciais problemas, garantindo a entrega

Avanços

“A nova norma Iso 9001 apresenta avanços significativos em relação à versão anterior, que vigorava desde 2008, e deve agregar mais valor às empresas”, afirma a gestora da Keyassociados, Cristina Martins

do produto ou serviço ao cliente”, afirma Cristina.

Outro aspecto novo destacado pela gestora da Keyassociados é o fato de a ISO 9001 determinar que a empresa monitore e analise de forma crítica as questões externas e internas pertinentes ao negócio e ao direcionamento estratégico e que afetem a capacidade de alcançar o resultado pretendido do seu sistema de gestão da qualidade. “As grandes companhias já costumam fazer esse planejamento estratégico. Mas se as pequenas e médias empresas souberem utilizar essa ferramenta, ela será de grande valia e pode fazer a diferença nos negócios”, diz Cristina.

A estimativa é de que existem no Brasil 30 mil empresas certificadas com a Norma ISO 9001, que é aplicável a toda a empresa ou somente a alguma planta ou atividade. No mundo já foram emitidos mais de 1 milhão de certificados ISO 9001.



A Unipar Carbocloro é fuma das empresas com ISO 9001