

cidades@atribuna.com.br

Cidades

Planos de saúde da BS bem avaliados

As 11 operadoras com maior número de clientes da região receberam boas notas em índice de desempenho da Agência Nacional de Saúde

DA REDAÇÃO

As principais operadoras de planos de saúde da Baixada Santista (com maior número de clientes na região) foram bem avaliadas no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), divulgado ontem pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Elas obtiveram notas entre 0,6 a 0,8, na pontuação que vai de 0 a 1,0 (veja tabela). A avaliação foi feita no ano passado.

As notas do IDSS têm cinco faixas de variação. Vão de 0 a 0,19; 0,2 a 0,39; 0,4 a 0,59; 0,6 a 0,79; e de 0,8 a 1. Para chegar ao resultado, são avaliados quatro indicadores: atenção à saúde (16 itens), estrutura e operação (seis), desempenho econômico-financeiro (quatro) e satisfação do beneficiário (três).

A Unimed Santos, empresa com mais beneficiários na Baixada Santista (149.698), obteve a maior pontuação: 0,81410. A excelente situação econômica da operadora pesou no índice. O plano teve o seu pior desempenho no quesito satisfação dos beneficiários.

Em nota, a Unimed Santos afirma receber o resultado com muita satisfação. "Espelha o esforço permanente para honrar os compromissos assumidos com os cooperados e beneficiários. A cooperativa continuará trabalhando firme para obter a nota máxima e garantir a plena satisfação do cliente".

NOTA BAIXA, MAS SATISFAÇÃO

O Plano de Saúde da Santa Casa de Santos, que tem 99.118 beneficiários, ficou com a nota mais baixa, de 0,67150. A situação financeira ruim impediu um resultado melhor da operadora. Porém, ela vem deixando seus usuários satisfeitos. A *Tribuna* não conseguiu contato com a empresa.

Terceiro em número de clientes atendidos na região, são 86.669, o Plano de Saúde Ana Costa não foi avaliado. Segundo a ANS, a operadora encon-

Avaliação das operadoras da região

Plano	Usuários na região	Desempenho geral (IDSS)	Atenção à Saúde (IDAS)	Estrutura e Operação (IDEO)	Desempenho Econômico-Financeiro (IDEF)	Satisfação dos Beneficiários (IDSB)
Unimed de Santos	149.698	0,81410	0,81790	0,82460	0,91710	0,69290
Plano de Saúde da Santa Casa de Santos	99.118	0,67150	0,59370	0,81060	0,41660	0,94290
Notre Dame Intermédica Saúde	40.887	0,72760	0,72630	0,65040	0,86010	0,67470
Bradesco Saúde S/A	39.854	0,81300	1,00000	0,71570	1,00000	0,34930
Central Nacional Unimed Cooperativa Central	34.779	0,75620	0,73690	0,80550	0,93100	0,57070
Centro Trasmontano de São Paulo	32.293	0,70380	0,77870	0,76230	1,00000	0,19930
Fundação São Francisco Xavier	24.959	0,79480	0,77750	0,60690	1,00000	0,81190
Amil Assistência Médica Internacional S/A	20.608	0,73630	0,83890	0,69100	1,00000	0,31270
Unimed do Estado de SP – Federação Estadual das Coop. Médicas	12.689	0,69580	0,74080	0,81030	0,66660	0,52020
Sul América Companhia de Seguro Saúde	12.685	0,68300	0,71310	0,67940	1,00000	0,30920
Prevent Senior Private Operadora de Saúde Ltda.	12.065	0,69670	1,00000	0,59490	0,40210	0,48650

Fonte: ANS. Os planos Ana Costa e Unimed Paulistana não foram avaliados – O IDSS é a média dos outros quatro itens avaliados

Respostas

A Bradesco Saúde afirma que as boas avaliações da ANS reconhecem a excelência de produtos e serviços oferecidos pelo plano. A Amil informa que a melhoria no índice reflete os investimentos contínuos que realiza em assistência à saúde, estrutura e operação. A SulAmérica diz que suas notas são reflexo dos constantes investimentos em melhoria nos serviços prestados. As demais empresas não se posicionaram até o fechamento desta edição.

As maiores

A Unimed Santos tem 20,9% de todos os usuários de planos na Baixada Santista: mais de 149 mil. Depois vem o plano da Santa Casa, com 99 mil clientes, 13,8% do total. Em seguida, está o Ana Costa, 86 mil (12,1%), Notre Dame Intermédica, 40 mil (5,7%), e Bradesco Saúde – 39 mil (5,5%).

Aumento

O número de clientes de planos de saúde aumentou 2,7% na Baixada Santista nos últimos dois anos. Em 2013, eram 697.258 beneficiários, passando para 716.356 em 2015. Considerando apenas os últimos 12 meses, houve um pequeno recuo de 0,2%.

operadoras, o IDSS permite avaliar a distribuição percentual de operadoras médico-hospitalares e odontológicas por faixas de pontuação, bem como dos beneficiários, entre outros recortes.



A Unimed Santos é a operadora com maior número de segurados na região: são mais de 149 mil

tra-se em "direção fiscal". Isso acontece quando a agência passa a acompanhar as finanças do plano, buscando a recuperação econômica. O Ana Costa não retornou o contato feito pela Reportagem.

MELHORA

O resultado das operadoras da região acompanha o do restante das operadoras do País. De 2013 para 2014 houve crescimento de 11,9% na quantidade de planos com desempenho

bom. De acordo com a ANS, 901 operadoras analisadas ficaram com nota entre 0,6 e 1,0 no ano passado, contra 805 em 2013.

Juntas, elas representam 75,9% de todo o mercado de

planos de saúde de assistência médica e odontológica, composto por 1.187 operadoras. E são responsáveis pelo atendimento de 89% dos beneficiários em planos de assistência médica e 96% dos beneficiários em planos de assistência exclusivamente odontológica.

Os dados também apontam queda de 34,5% no número de operadoras concentradas na faixa intermediária das notas do IDSS, que varia de 0,4 a 0,59. Na faixa mais baixa (0 a 0,19), a ANS identificou 50 operadoras, redução de 30,5% em relação ao ano anterior. A agência destaca que "houve melhora nas provisões e nas reservas financeiras de boa parte das operadoras que atuam no mercado".

QUALIFICAÇÃO

O IDSS integra o programa de Qualificação das Operadoras. O resultado do índice demonstra como o mercado está se comportando nos itens avaliados anualmente e é um parâmetro para os 50,5 milhões de consumidores de planos de assistência médica e os 21,5 milhões com planos exclusivamente odontológicos avaliarem sua operadora.

Além do desempenho das