

Aeroporto de Curitiba é o melhor avaliado

Entre outros pontos, pesquisa analisa cordialidade de funcionários



No Aeroporto do Galeão, tempo de fila da inspeção foi avaliado positivamente pelos passageiros

DE SÃO PAULO

O Aeroporto Internacional Afonso Pena, em Curitiba (PR), foi o mais bem avaliado do País entre os meses de abril, maio e junho deste ano, segundo pesquisa divulgada pela Secretaria de Aviação Civil. O terminal recebeu nota 4,43 (numa escala de 1 a 5) e liderou 17 das 48 categorias analisadas pelo levantamento.

O Aeroporto de Curitiba, que movimentou mais de 7 milhões de passageiros em 2014, teve ainda 39 dos 48 indicadores com notas médias acima de 4. Entre os itens de melhor desempenho está o indicador disponibilidade de táxi, que alcançou nota máxima. Outro item em destaque trata da informação nas esteiras de restituição de bagagem, com nota média 4,96.

Ainda de acordo com o levantamento, o terminal alcançou nota 4,93 no quesito cordialidade dos funcionários da imigração e nota 4,9 no tempo de fila na Aduana. No segundo trimestre de 2014, a nota média do Aeroporto de Curitiba alcançou 4,15. No segundo semestre deste ano, a avaliação chegou a 4,43.

Ao todo, 48 índices de satisfação são medidos trimestralmente pela Secretaria de Aviação Civil. Para edição do segundo trimestre de 2015, foram consultados 12.701 passageiros em áreas de embarque e desembarque de 15 aeroportos brasileiros que concentram 80% da movimentação em todo o país. O nível de confiança da pesquisa é de 95%, com margem de erro de 5%.

OLIMPIADAS

Os passageiros estão mais satisfeitos com sete dos oito aeroportos que vão servir aos Jogos Olímpicos Rio 2016, segundo a mesma pesquisa. O levantamento mostra que o índice de aprovação geral dos terminais de Brasília, Confins (BH), Congonhas (SP), do Galeão (RJ), de Guarulhos (SP), Manaus (AM) e do Santos Dumont (RJ) está acima de 4 (em uma escala de 1 a 5). A exceção foi Salvador, que obteve média 3,66.

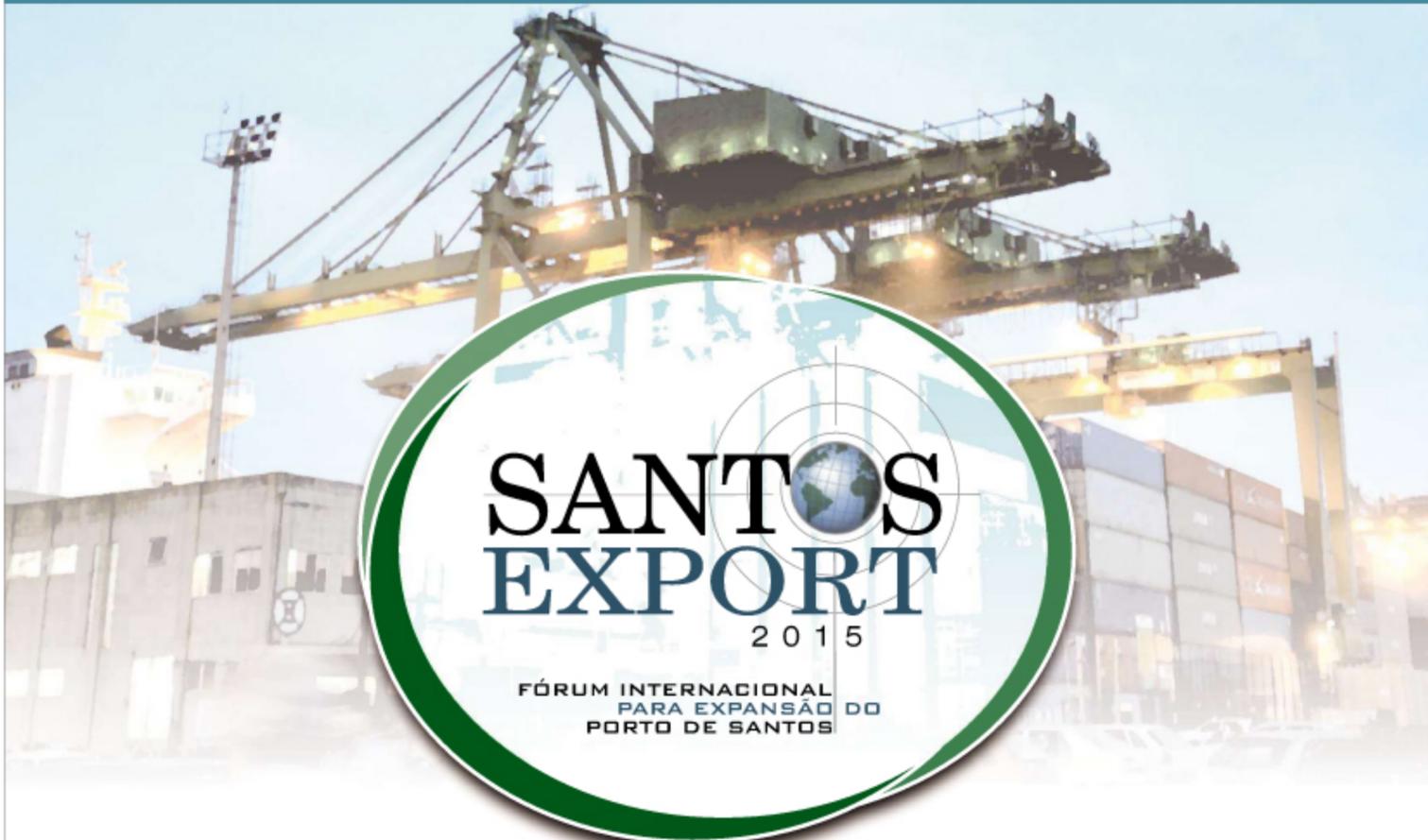
Entre os serviços mais bem avaliados, quatro estão ligados à área de segurança: tempo de fila da inspeção, rigor da inspeção, cordialidade dos funcionários da segurança e sensação de proteção e segurança. Nesse último quesito, apenas Guarulhos obteve nota abaixo de 4, totalizando média 3,87.

Quando consultados sobre o serviço de check-in, a satisfação dos passageiros nos oito aeroportos avaliados também supera a nota 4. O tempo de fila nos guichês, o autoatendimento para check-in e a eficiência e cordialidade dos funcionários dessa área posicionaram o serviço entre os de melhor desempenho, segundo a pesquisa.

O levantamento destacou ainda que o terminal de Brasília obteve nota 4,62 no critério painéis de informação e 4,11 em qualidade da rede wi-fi. A capital tem também o melhor tempo de fila na inspeção de segurança e é o segundo aeroporto na categoria velocidade de restituição de bagagem.

O Aeroporto Santos Dumont registrou o menor tempo de espera em fila para check-in doméstico: 3 minutos. Congonhas, por sua vez, apresentou o menor tempo de restituição de bagagem doméstica: 15 minutos. (Agência Brasil)

10 E 11 DE AGOSTO
MENDES CONVENTION CENTER



SANTOS EXPORT

2015

FÓRUM INTERNACIONAL
PARA EXPANSÃO DO
PORTO DE SANTOS

PROGRAMAÇÃO

(SUJEITA A ALTERAÇÃO)

10 / AGO / SEGUNDA

- 17h00 - Credenciamento
- 18h00 - Solenidade de Abertura
- 19h00 - INVESTIMENTOS AO PORTO DE SANTOS E SEUS BENEFÍCIOS.
Palestrante: RUBENS OMETTO SILVEIRA MELLO
Presidente do Conselho de Administração da Cosan.

11 / AGO / TERÇA

- 08h30 - Credenciamento
- 09h15 - POLÍTICA DO GOVERNO FEDERAL PARA O PORTO DE SANTOS
Palestrante: EDINHO ARAÚJO - Ministro dos Portos
Participantes:
PAULO ALEXANDRE BARBOSA - Prefeito de Santos
MARIA ANTONIETA DE BRITO - Prefeita de Guarujá
MÁRCIA ROSA - Prefeita de Cubatão
- 10h30 - Coffee-break
- 11h00 - PAINEL DE DEBATES:
ESTRATÉGIAS COMERCIAIS PARA O PORTO DE SANTOS
• Como melhorar a Imagem do Porto;
• Como otimizar os novos terminais;
• Como maximizar a capacidade do Porto;
• Estratégias para atrair cargas para a região, destacando as vantagens de se operar em Santos.
Debateadores:
ANGELINO CAPUTO - Diretor Presidente - CODESP
ROBERTO SANTINI - Presidente da TV Tribuna e Presidente da ACS
ANTONIO CARLOS FONSECA CRISTIANO - Presidente - Marimex
JOSÉ EDUARDO BECHARA - Diretor Presidente - Ecoporto
ROBERTO TELLER - Diretor Geral - Libra
FLÁVIO BRANCATO - Diretor Presidente do Concais
RICARDO CONRADO MESQUITA - Diretor - Grupo Rodrimar
VIRGILIO PINA - Presidente T-Grão
Moderador: GRUPO A TRIBUNA

- 12h30 - Almoço
- 14h30 - PAINEL DE DEBATES: ACESSOS TERRESTRES: RODOVIÁRIOS E FERROVIÁRIOS
• Acessos rodoviários ao Porto (Nova ligação Planalto-Baixada Santista e a nova entrada da Cidade);
• Ações para início imediato das obras;
• Planejamento Estratégico para acesso.
Debateadores:
MÁRCIO FRANÇA - Vice Governador de SP e Secretário de Desenvolvimento Econômico
ROBERTO MENEZES RAVAGNANI - Superintendente do DNIT no Estado de São Paulo
LAURENCE CASAGRANDE - Diretor-Presidente da DERSA
CARLOS FERNANDO DO NASCIMENTO - Diretor - ANTT
PAULINO M. DA SILVA VICENTE - Diretor de Infraestrutura e Execução de Obras da Codesp
MATHEUS MILLER - Executivo - ABTRA
JOSÉ ROBERTO SAMPAIO CAMPOS - Diretor - Santos Brasil
MARTIN ARON - Presidente ABTTC
JOÃO MARIA MENANO - Presidente - AMA
Moderador: GRUPO A TRIBUNA
- 16h15 - Coffee-break
- 16h30 - PAINEL DE DEBATES: ACESSO AQUAVIÁRIO
• Aprofundamento do canal de navegação;
• A iniciativa Santos 17;
• Os impactos costeiros;
• A influência da dragagem no meio ambiente;
Debateadores:
MÁRIO PÓVIA, DIRETOR - Geral da ANTAQ.
DAURY DE PAULA JUNIOR - Promotor de Meio Ambiente do Ministério Público de São Paulo.
EDUARDO TANNURI - Doutor Professor da USP.
MARCOS JORGINO BLANCO - Pesquisador IPT.
PAOLO ALFREDIN - Doutor Professor da USP
JOSÉ EDUARDO LOPES - Secretário de Assuntos Portuários de Santos
ANTONIO PASSARO - CEO - BTP.
NILSON FERREIRA DOS SANTOS - Diretor Vice Presidente - Praticagem.
CLÁUDIO LOUREIRO - Centronave.
Moderador: GRUPO A TRIBUNA
- 18h00 - Encerramento

VAGAS LIMITADAS | www.uaeventos.com.br/forumsantosexport

INICIATIVA



REALIZAÇÃO



PATROCÍNIO



APOIO

