

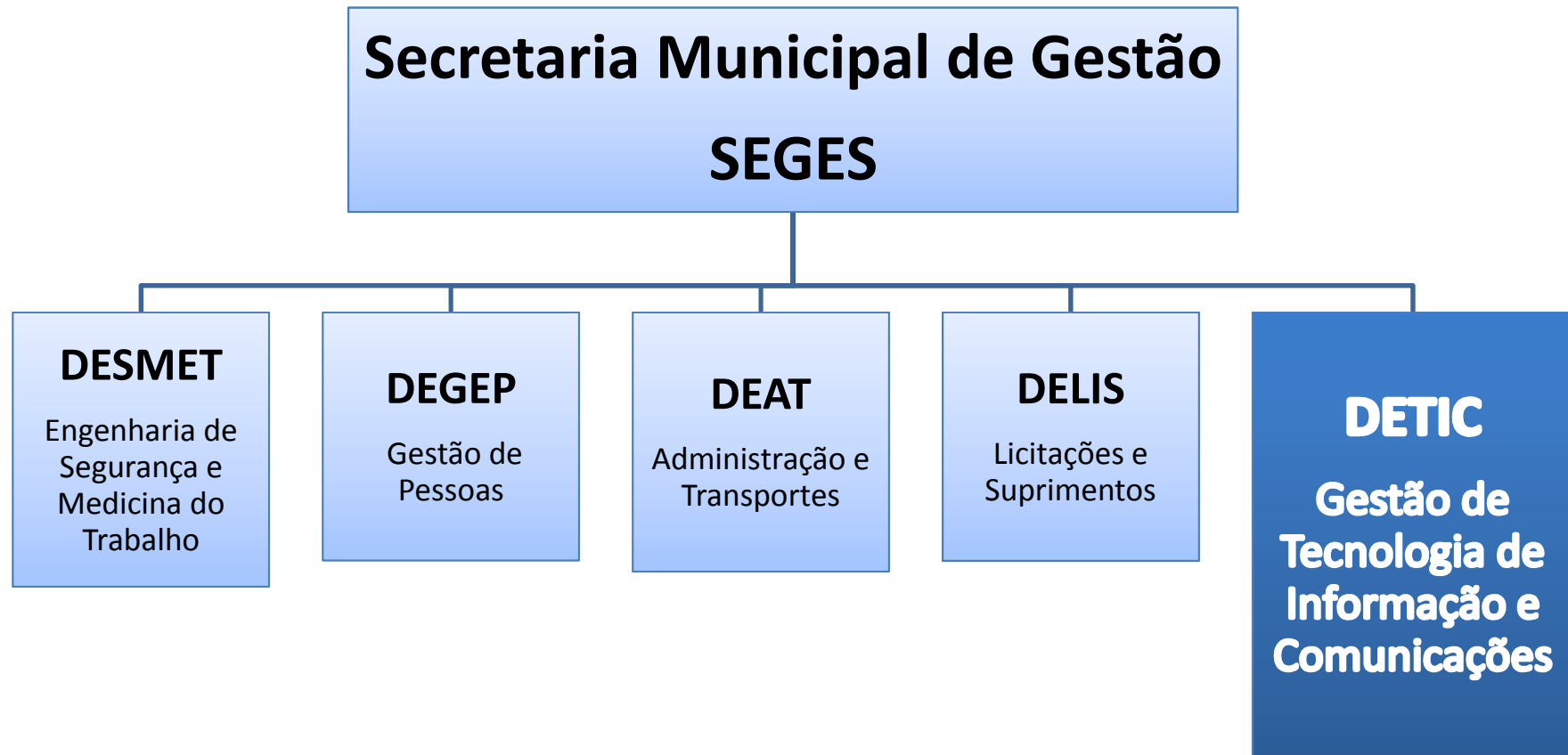


PREFEITURA DE
Santos

SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO

TECNOLOGIA E GESTÃO MUNICIPAL





DETIIC

Gestão de Tecnologia de Informação e Comunicações

- Elaboração e implantação ou aquisição de programas afetos aos projetos estabelecidos pela administração na área da Tecnologia da Informação.
- Manutenção da rede lógica da Prefeitura, incluindo câmeras de monitoramento e fibra ótica.

- 12.441 usuários ativos no sistema de gerenciamento de identidades;
- Aproximadamente 4 mil microcomputadores;
- Mais de 3,5 Terabytes de dados estruturados em bancos de dados Oracle, Microsoft SQL Server, MySQL, PostgreSQL e Firebird;
- 2,2 Terabytes em servidores de arquivos;
- 59 servidores;
- Suporte a mais de 100 aplicações homologadas para uso corporativo, sendo 40% desenvolvidas pela própria Prefeitura¹;
- Disponibilidade combinada dos servidores de 99,767%, desde o início da coleta do indicador (Ago/12);



Utilização estratégica da tecnologia da informação, que proporcione ao gestor público monitoração e controle da execução estratégica, informações executivas para a tomada de decisão, gestão dos relacionamentos com os cidadãos e o domínio sobre os processos da gestão municipal.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Sistema de Geoprocessamento - SIG Santos

Business Intelligence – BI

Sistema Tributário – TRIBUS

Sistema de Educação – SIGES

Sistema de Saúde – SISAM

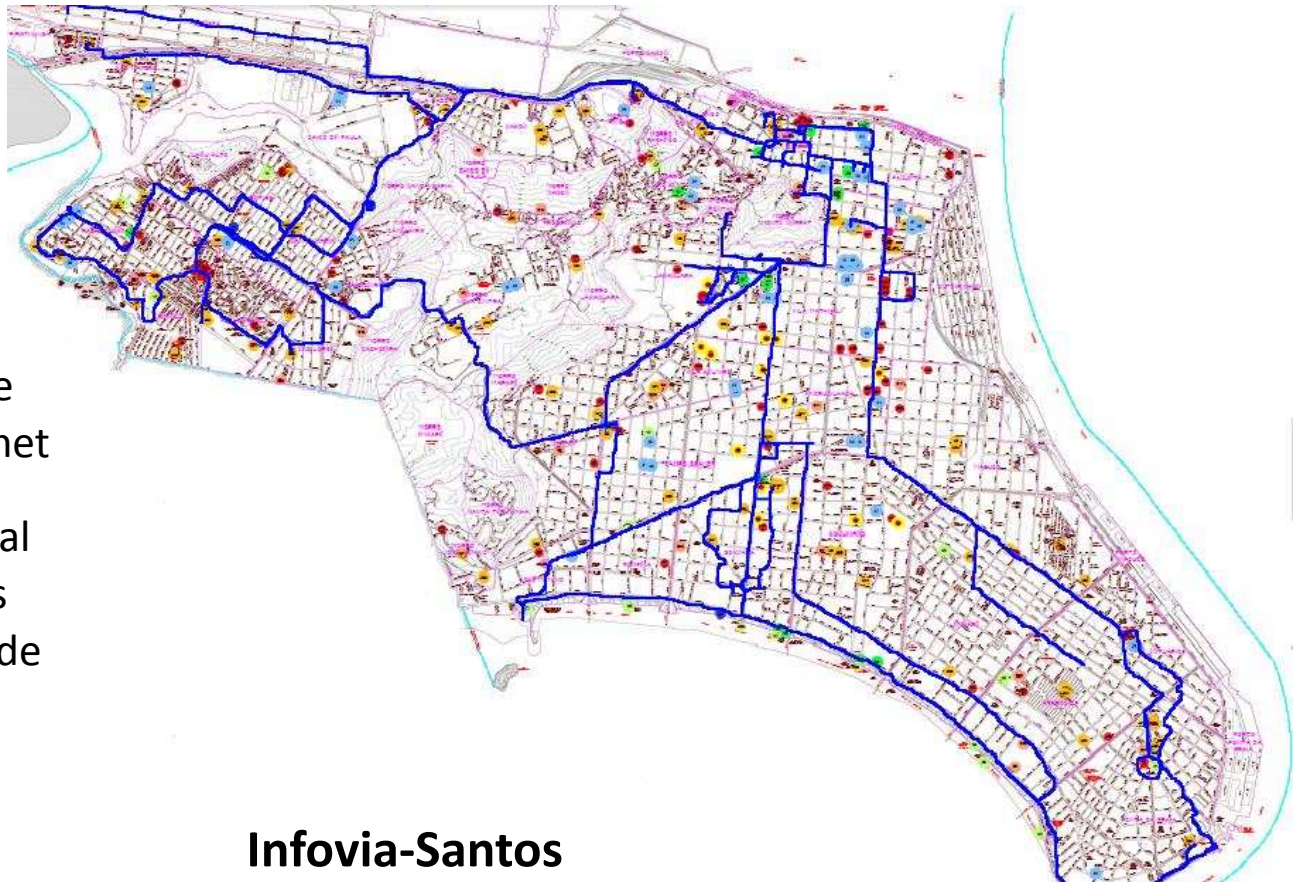
Sistema Social – RIS

Sistema de Gestão de Pessoas – SIGEP

Sistema de Fiscalização

Infovia e infraestrutura TIC*

- 180 km de fibra óptica
- 182 câmeras de monitoramento
- 90 Prédios interligados via fibra óptica
- 118 MPLS
- 16 rádios na Zona Noroeste
- 3 Pontos de acesso à internet sem fio
- 8 Centros de Inclusão Digital
- Equipamentos Servidores
- 5000 computadores em rede



Infovia-Santos

* TIC: Tecnologias que associam informação e comunicação

INFOVIA E INFRAESTRUTURA TIC*

METAS



500 CAMERAS – Secretaria de Educação

100 CAMERAS- Secretaria de Segurança

100 CAMERAS – Com OCR

200 Km Fibra Ótica

Equipamento servidor para toda
Administração

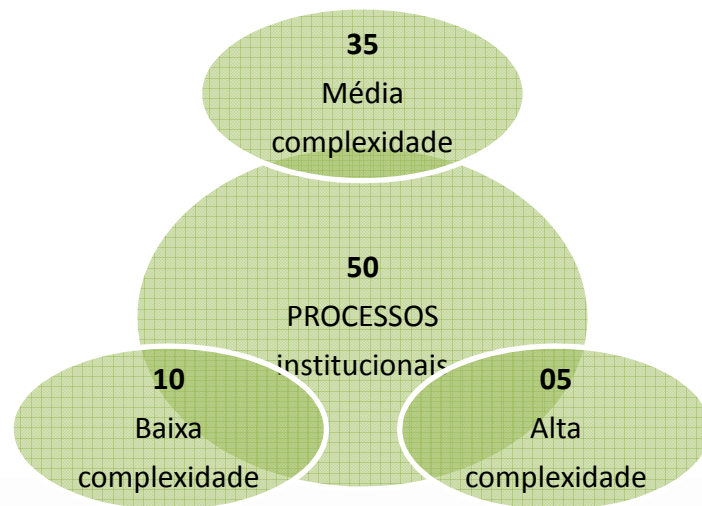
PROJETOS



Processos Digitais

OBJETIVO DO PROJETO

Implantar solução tecnológica, que contemple gestão integrada de informações, documentos e processos.



Automatização de fluxos de trabalho

Eliminação de processos em papel, conferindo validade legal a documentos eletrônicos.

Desenho do fluxo realizada pelo próprio usuário com criação de formulários eletrônicos

Delegação e atribuição das etapas

Visualização gráfica do andamento do fluxo

Interação com o cidadão via Web (Transparência)

CP NET - Situação atual:

Benefícios Buscados:

Trâmite físico dos processos;

Maior agilidade e eficiência da máquina pública, com a redução no tempo de tramitação dos processos;

Autores de decisão não usam;

Economia aos cofres públicos com eliminação do uso de papel, impressão, transporte e armazenamento;

Vários serviços repetidos;

Otimização dos recursos físicos, logísticos e humanos;

Falta hierarquia organizacional;

Segurança e transparência;

Sem integração com demais sistemas;

Aumento da garantia de continuidade operacional;

Possibilidade de extrair e monitorar indicadores de produtividade.

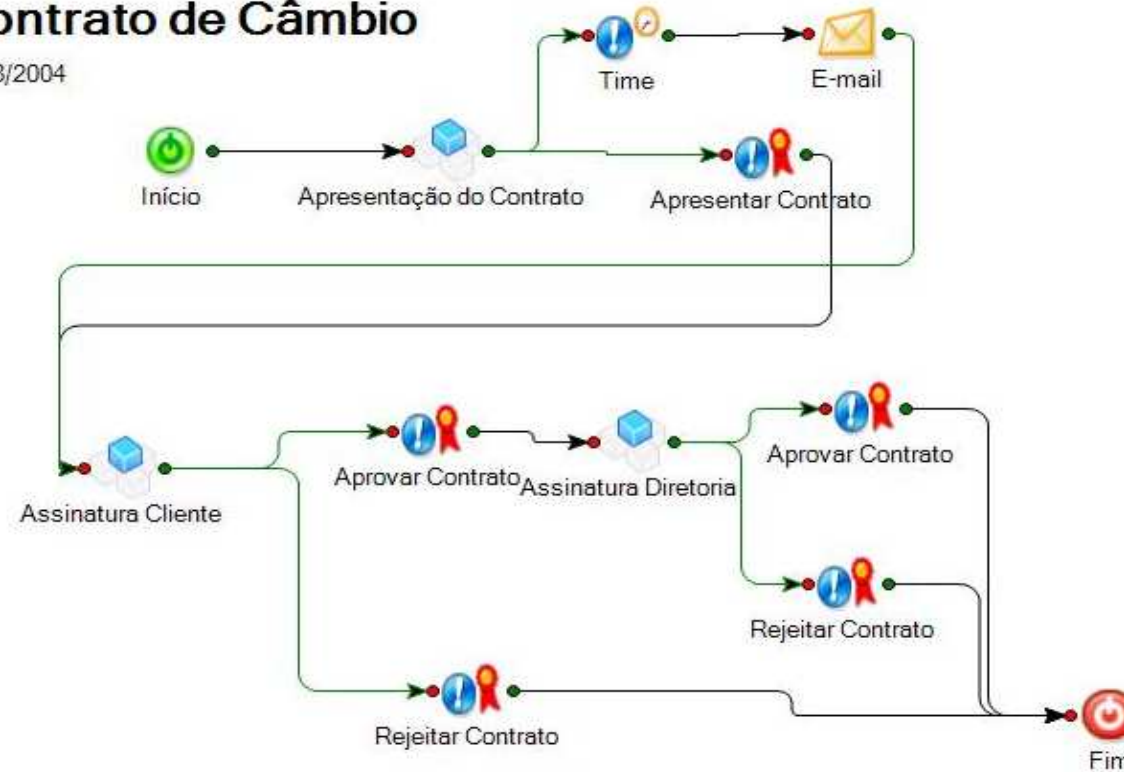


Workflow CertiSign



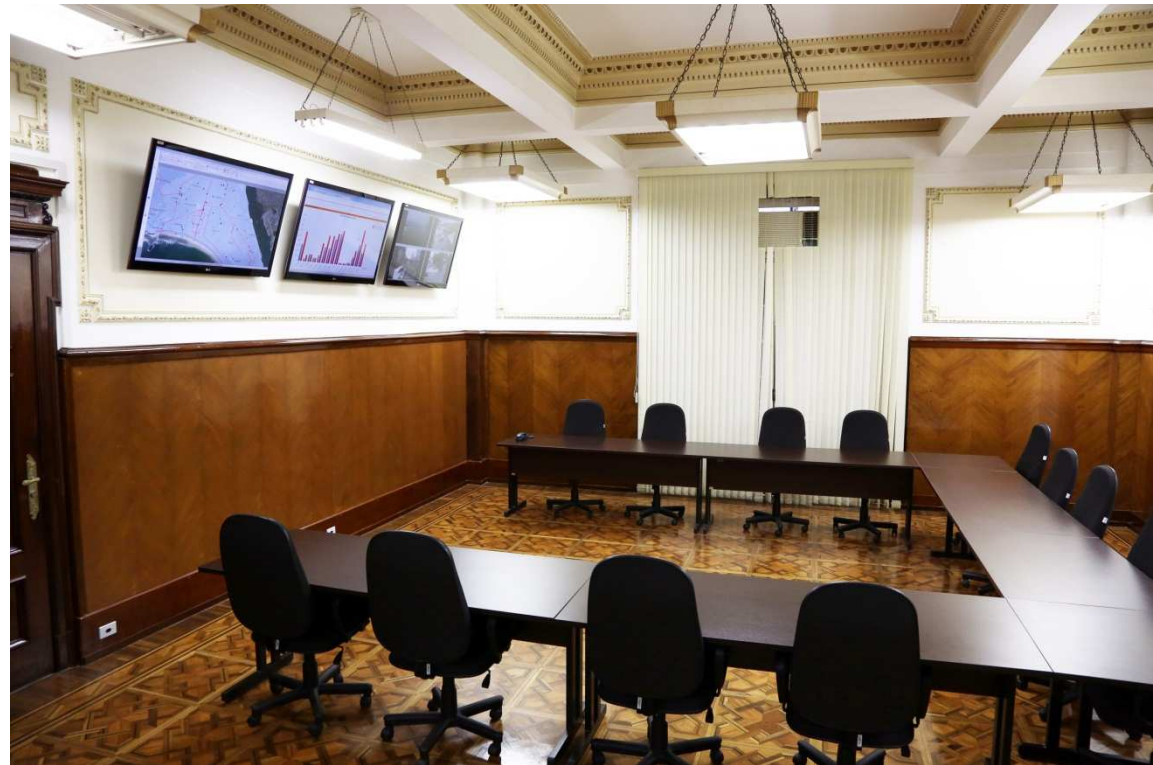
Contrato de Câmbio

18/08/2004



Centro de Controle Operacional - CCO

Reunião das instituições envolvidas no atendimento de ocorrências e planejamento de ações na área de monitoramento urbano e defesa da cidadania, serviços municipais e privados, de interesse público (concessionárias) em um mesmo local, através de processos de tomada de decisão integrados, compartilhando os mais modernos recursos tecnológicos.





Santos



Rio de Janeiro

CCO Santos

Ações

- ✓ Criação da base de dados única do Centro de Controle Operacional;
- ✓ Aquisição de Tecnologias e Equipamentos ;
- ✓ Constituição da estrutura Física do CCO;
- ✓ Instalação do Call Center operado por civis;
- ✓ Capacitação profissional.

- Integração das câmeras do SIM e CET;

- Inclusão de serviços conveniados:

- Polícia Militar
- SAMU
- Bombeiros
- Guarda Municipal
- Serviços Municipais
 - Poda árvore
 - Ouvidoria
 - Manutenção de vias
 - Defesa Civil

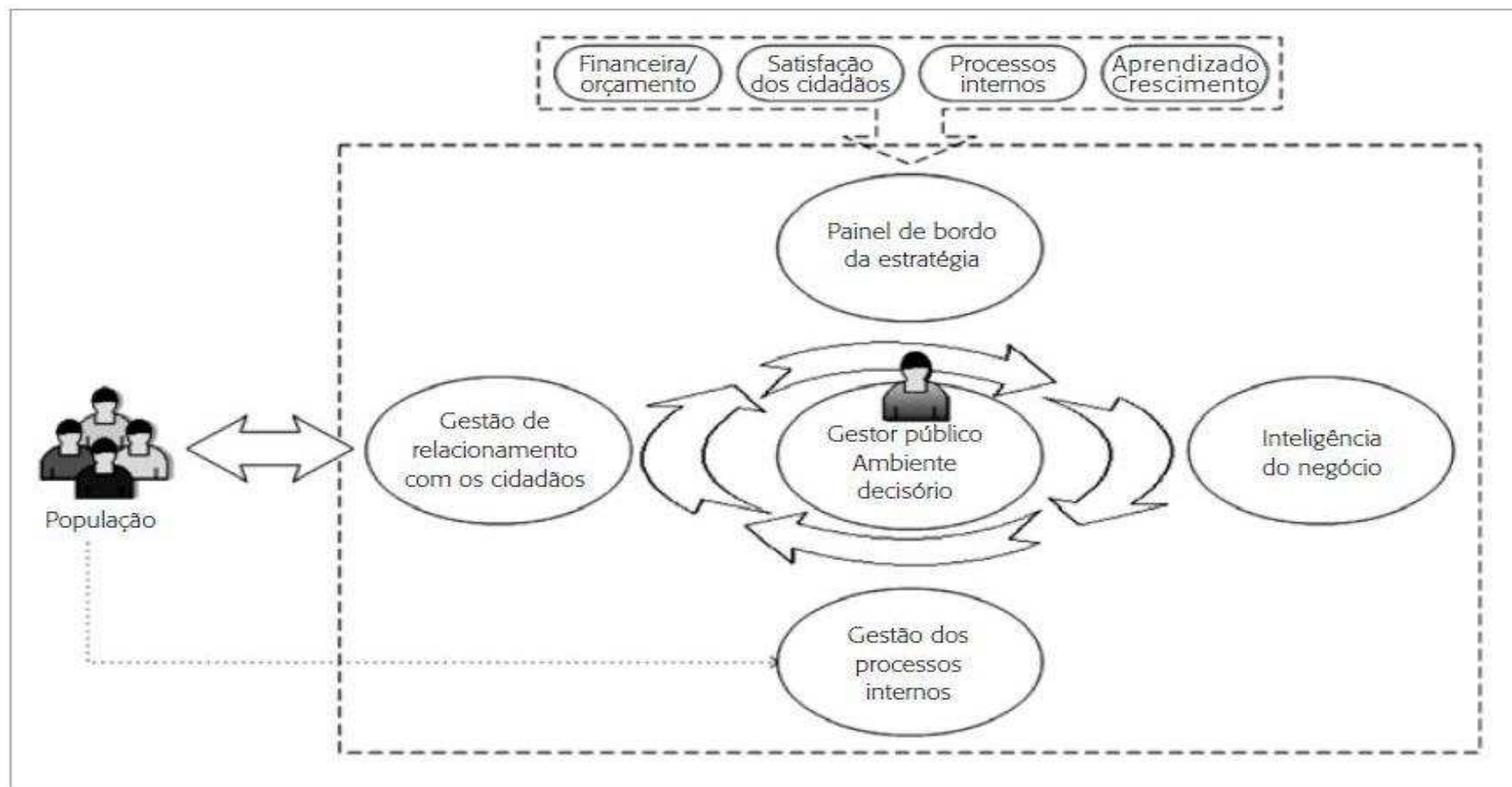
- Concessionárias: SABESP, CPFL, Piracicabana

- Semáforos em tempo real

OUTROS PROJETOS E OPORTUNIDADES

- Terceirização de impressão;
- Cartão do Servidor;
- Aquisição de equipamentos servidores;
- Expansão do monitoramento com OCR (leitura de placas), inclusive na Educação e Saúde;
- Biometria para presença dos alunos;
- Monitoramento interior do Aquário;
- Tablets e impressoras portáteis para fiscalização.

Modelo proposto para a gestão governamental





PREFEITURA DE
Santos

SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO

