

<http://www.consuldata.com.br/tecnologia-consuldata-a-servico-da-agilidade-operacional-no-grande-porto-do-brasil-o-porto-de-santos/>

Tecnologia ConsulData a serviço da agilidade operacional no grande Porto do Brasil – O Porto de Santos



Alfândega do Porto de Santos inaugura Central de Operações e Vigilância (COV), pioneira no monitoramento e segurança de recintos alfandegados no Brasil

Por Marcelino Silva – marcelino@mscommidia.com.br.

Fotos: Marcelino Silva / MSCom Mídia – www.mscommidia.com.br.



Autoridades participaram do lançamento da COV

A data de 06/09/2012 instituiu um novo marco no setor portuário, com a publicação das portarias 228, 229 e 230 pela Secretaria da Receita Federal (SRF). Elas aprovam e publicam um novo modelo para segurança, controle e vigilância portuária no Porto de Santos, o maior da América Latina. Os instrumentos determinam que os recintos alfandegados entreguem no edifício sede da Alfândega, localizado no Centro Histórico de Santos/SP, as imagens em tempo real de seus sistemas de CFTV (Circuito Fechado de Televisão), OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres) e scanners de precisão. Todos deveriam disponibilizar um link para comunicação de dados, computador e monitor de vídeo para consulta local dos fiscais da Receita.

Os dispositivos têm vigência em janeiro de 2014. Com isso, os terminais iniciaram de forma autônoma o cumprimento das regras, entregando individualmente seus sistemas no local estabelecido. Isso fez surgir uma nova demanda operacional. O que facilitaria a ação dos agentes federais, na verdade apresentou um modelo que poderia comprometer suas atividades. Numa mesma sala, eles teriam vários sistemas operando softwares, computadores e telas distintas, prejudicando a consulta, controle e velocidade das informações. Para solucionar tal cenário, surgiu o projeto da Central de Operações e Vigilância da Alfândega do Porto de Santos (COV), reunindo com tecnologia integrada 20 recintos alfandegados na fase inicial.

Com o apoio da Alfândega, consultoria técnica da Associação Brasileira de Terminais e Recintos Alfandegados (ABTRA), software Digifort e conectividade de dados da integradora ConsulData, a COV foi inaugurada em 19/11/2013, depois de passar por toda a fase de consultoria, infraestrutura e implantação ao longo de 2013. Representantes das Forças Armadas, empresários e autoridades públicas prestigiaram o evento que marcou o início das operações. "Estamos felizes pelo esforço dos nossos colaboradores, após quase um ano de trabalho e dedicação ao projeto. Investimos R\$ 1 milhão em prol da autoridade federal e da segurança no Porto de Santos", destaca Antonio Carlos Cristiano, diretor da ABTRA.

Segundo Richard Neubarth, chefe da Divisão de Vigilância e Controle Aduaneiro da Alfândega do Porto de Santos, a COV proporciona maior agilidade na verificação dos ilícitos em todo o complexo portuário santista. "Parte do trabalho que era feito em campo, agora será realizado internamente, com tecnologia de ponta auxiliando em tempo real. Nesta fase inaugural, já temos o funcionamento de aproximadamente 1500 câmeras e dez scanners de alta penetração sob nossa supervisão. A fiscalização de carga e descarga e acesso às áreas de cais com jurisdição federal ganhou precisão, agilidade e abrangência de imediato".

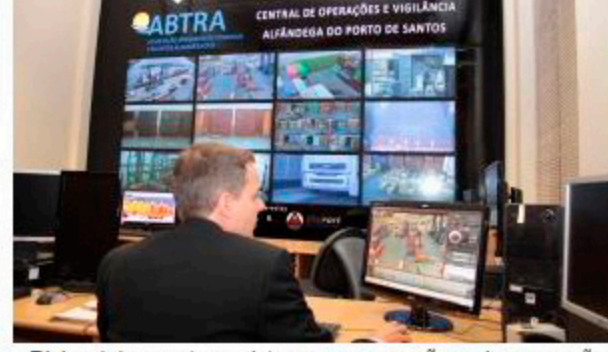
Para Cleiton Alves dos Santos, inspetor chefe da Alfândega, além de melhorar as condições de trabalho dos agentes federais, a COV beneficia toda a cadeia aduaneira, sob o ponto de vista administrativo e operacional. "Estamos no maior porto do continente, composto por uma imensa estrutura. Temos agora maior controle, pois tudo está disponível para consulta em arquivo ou tempo real. Podemos presenciar vários terminais simultaneamente, mesmo que eles estejam longe uns dos outros. Em caso de suspeita, podemos identificar o caso à distância e ordenar uma ação pontual. O nosso servidor aumenta a produtividade, enquanto o despachante aduaneiro ganha rapidez na liberação de suas cargas".



Painel com 12 monitores permite visualizar áreas do porto

Infraestrutura – Com soluções da ConsulData, em parceria com o Digifort, a tecnologia do COV é composta por um servidor e 12 monitores de vídeo com 42 polegadas, respeitando padrões internacionais. Isso possibilita a visualização das imagens em mosaico e matriz virtual, independentemente dos softwares utilizados pelos recintos. "Quase que 100% dos terminais portuários em Santos já utilizam o Digifort para monitoramento de suas operações. Mesmo assim, convertemos as imagens de outros sistemas dentro da COV, facilitando a operação da Receita numa única plataforma, pois seus fiscais já aprovaram as facilidades e recursos do nosso software", relata Carlos Eduardo Bonilha, diretor executivo do Digifort.

Além cumprir as portarias e prover competitividade ao porto, o projeto foi concebido com elasticidade técnica, permitindo ampliar usuários e recintos no sistema. "Trabalhamos na concepção de um PIX (Ponto de Interconexão de Redes) com modernos equipamentos, viabilizado pela estrutura do nosso Data Center (ConsulData Cloud) e conectividade por rádio enlace, links privativos e fibras ópticas. Conseguimos atender as exigências de banda larga e tráfego de vídeo com alto desempenho que o sistema requer. Com isso, ao invés de contatar vários terminais, a Receita terá na ABTRA um único ponto de comunicação a respeito do COV", explica Guilherme Passos de Souza, diretor de operações e estratégia da ConsulData.



Richard demonstra o sistema em operação na inauguração

Segundo as portarias e o fluxo estabelecido para a COV, os recintos são responsáveis em armazenar as imagens (backup e storage) e disponibilizá-las em tempo real à Alfândega. Em casos específicos, o agente federal solicita uma imagem à ABTRA e a entidade providencia de forma rápida e segura junto ao terminal correspondente. "Em se tratando de tecnologia, alfandegamento, e segurança portuária, este projeto é pioneiro no Brasil. Com a imprescindível colaboração da nossa equipe técnica, apoio da Receita e parceria tecnológica da integradora ConsulData e do software Digifort, conseguimos criar um modelo de referência e sucesso para todo o País", comemora Vander Serra Abreu, gerente de TI da ABTRA.

ConsulData - Fundada em 1991, se consagra como uma das principais integradoras tecnológicas do Estado de São Paulo. Atua fortemente na prestação de serviços para recintos alfandegados e terminais portuários, contribuindo para a modernização do Porto de Santos, o maior da América Latina. É instaladora **Furukawa Solution Provider Gold**, propiciando 15 anos de garantia nos produtos instalados. Também possui representação técnica e comercial de importantes marcas e produtos mundiais, como a Dell (*Partner Direct Registered*), Digifort, Trend Micro, Módulo GRC, Riversoft, Microsoft, Mandic, entre outras.

Para atender os exigentes setores de Petróleo & Gás, Portuário, Naval e Offshore, ela está certificada pela Petrobras (CRCC próprio). Também faz parte da Associação Comercial de Santos (ACS), atuando como sócia da Câmara Setorial de Tecnologia da Informação. Ainda integra o Projeto Sebrae-SP de Fortalecimento do Setor de TI&C na Baixada Santista/SP, fomentando o desenvolvimento tecnológico local, e possui o selo de Empresa Cidadã, emitido pelo Rotary International (Rotary Club Santos – Oeste). Mais informações estão disponíveis no www.consuldata.com.br ou comercial@consuldata.com.br.

Veja as fotos desta reportagem na galeria abaixo.

Fotos: Marcelino Silva / MSCom Mídia – www.mscommidia.com.br.

