

1. Qualquer parte titular de direitos poderá solicitar os ofícios da **CÂMARA** visando à solução amigável de controvérsias através da **CONCILIAÇÃO**

2. A parte que desejar recorrer à **CONCILIAÇÃO** deverá solicitar o procedimento à **CÂMARA**, em requerimento escrito perante sua Secretaria, no qual relatará suas razões de maneira sucinta, em relação aos fatos e ao direito, fazendo-o acompanhar de cópia dos documentos pertinentes e do comprovante de pagamento das custas, em conformidade com a tabela adotada pela **CÂMARA**

3. Ao receber o requerimento e os documentos referidos no item 2, a **CÂMARA** informará à(s) outra(s) parte(s) sobre o pedido, convidando-a(s) para tentativa de **CONCILIAÇÃO**

, fixando um prazo de 10 dias para que seja informada por escrito à Secretaria quanto a aceitação do procedimento, oportunidade em que deverá a parte aceitante apresentar por escrito as suas contra-razões com relação aos fatos e ao direito, acompanhada de cópia dos documentos pertinentes e do comprovante de pagamento das custas, em conformidade com a tabela adotada pela **CÂMARA**

4. Na falta de contestação no prazo acima estipulado, ou na hipótese de não concordância com o procedimento, a solicitação de **CONCILIAÇÃO** será considerada frustrada e a Secretaria notificará o fato à parte solicitante, no prazo máximo de cinco dias, contados a partir do término do prazo para aceitação.

5. Caso haja previsão de cláusula compromissória no contrato ou em documento apartado a ele referente, a parte solicitante poderá, a seu critério, optar pelo prosseguimento do feito no procedimento da arbitragem, para o que deverão ser cumpridas todas as etapas do **REGULA**  
**MENTO**

referente ao seu procedimento, iniciando-se com a **NOTIFICAÇÃO** de arbitragem feita à Secretaria.

6. Será designado pelo Coordenador da **CÂMARA** um membro do seu Corpo de Conciliadores, para atuar na **CONCILIAÇÃO**,  
O ,  
resguardado o direito das partes de escolherem livremente os conciliadores dentro da lista que compõe o Corpo de Conciliadores da **CÂMARA**.
7. O conciliador conduzirá livremente a tentativa de **CONCILIAÇÃO**, guiado pelos princípios de imparcialidade, equidade e justiça.
8. Após exame do caso e, se possível, de audiência pessoal com as partes, o conciliador apresentará as sugestões de condições para possível transação. Na hipótese de ser logrado êxito, os conciliadores elaborarão o correspondente termo de acordo e transação, que será firmado pelas partes, na presença de duas testemunhas.
9. Em qualquer momento do procedimento de conciliação, o conciliador poderá solicitar às partes informações adicionais que considere necessárias.
10. Na hipótese das partes não alcançarem o acordo, qualquer delas poderá submeter o conflito à arbitragem, na forma do **REGULAMENTO** da **CÂMARA** para tal procedimento, e se houver a cláusula compromissória no contrato ou em documento apartado a ele referente, ou se assim decidirem as partes em comum acordo, no decorrer do procedimento de conciliação, convertendo-se o procedimento e lavrando-se o respectivo compromisso arbitral.
11. Nenhum fato ou circunstância revelado ou ocorrido durante a fase de **CONCILIAÇÃO** poderá ser utilizado com intuito de prejudicar o direito de qualquer das partes, em eventual procedimento arbitral ou judicial que se seguir, na hipótese de não se lograr êxito na tentativa de **CONCILIAÇÃO** C

**12.** Qualquer pessoa que tiver funcionado como conciliador da parte ficará impedida de funcionar como árbitro, caso o conflito venha a ser submetido à decisão arbitral.

**13.** O carácter sigiloso da **CONCILIAÇÃO** deve ser respeitado por todos os que nela participem.

**14.** O procedimento de **CONCILIAÇÃO** se finda:

**a)** com o acordo firmado entre as partes;

**b)** com uma ata não motivada em que o conciliador fará constar o fracasso da tentativa de conciliação;

**c)** com uma comunicação escrita ao conciliador, feita por qualquer das partes, ou por ambas, em consenso, da decisão de converter o procedimento conciliatório em arbitral.

**15.** Ao concluir o procedimento, o conciliador comunicará através de Ata à Secretaria da **CÂMARA**

a transação firmada pelas partes, ou a forma pela qual se findou o procedimento, à qual deverá juntar o documento de cálculo final do procedimento, nos termos do que dispõe o Regulamento de custas.

**16.** Ao concluir o procedimento de **CONCILIAÇÃO**, em qualquer de suas formas, a Secretaria liquidará as custas finais e comunicará às partes por escrito.

**17.** Salvo acordo expreso entre as partes, as custas serão divididas em igual percentagem.

**18.** As partes se comprometem a não indicar o conciliador como testemunha, na hipótese da solução da controvérsia vir a ser dada pelo Poder Judiciário, bem como, se comprometem

ainda, a não utilizar como prova ou como meio de convencimento, as propostas apresentadas pelo conciliador.

[> Download do regulamento](#)

[PÁGINA INICIAL](#)